

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

Số: **309**/UBND-NC

V/v triển khai thực hiện Quyết
định số 45/2016/QĐ-TTg của
Thủ tướng Chính phủ

KHẨN

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày **10** tháng 02 năm 2017

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Bưu điện tỉnh Kon Tum.

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích; UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố; Bưu điện tỉnh Kon Tum tổ chức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (*hệ thống Bưu điện tỉnh*) theo đúng quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị mình và tổ chức, công dân về các quy định của nội dung tại Quyết định của Thủ tướng Chính phủ.

2. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố:

- Tiến hành rà soát, lập danh mục các TTHC có thể thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích (*kể cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã*) gửi về Sở Tư pháp để tổng hợp (*có phụ lục kèm theo*); hoàn thành trước ngày 17/02/2017.

- Sau khi danh mục TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt theo quy định; các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai ngay các nội dung sau:

Tổ chức niêm yết và công khai danh mục, nội dung chi tiết các TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích tại nơi giải quyết TTHC và trên trang TTĐT của cơ quan, đơn vị;

Tiến hành rà soát, sửa đổi quy trình tiếp nhận và xử lý công việc đối với nhóm TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích của cơ quan, đơn vị phù hợp với các quy định hiện hành;

Chủ động phối hợp với Bưu điện tỉnh ký kết hợp đồng, cung cấp danh mục và nội dung chi tiết của các TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích (*có*

giao kết đầy đủ, rõ ràng nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ trong quá trình thực hiện dịch vụ chuyển phát hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC). Các sở, ban, ngành ký hợp đồng đối với nhóm TTHC giải quyết tại cơ quan mình; UBND các huyện, thành phố ký kết hợp đồng đối với nhóm TTHC giải quyết tại các phòng, ban chuyên môn và UBND các xã, phường, thị trấn trực thuộc. Việc ký kết hợp đồng với Bưu điện tỉnh phải hoàn thành trước 05 ngày kể từ ngày Chủ tịch UBND tỉnh ký ban hành.

Thường xuyên rà soát, cập nhật danh sách, rà soát các quy định, TTHC thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị, trình Chủ tịch UBND tỉnh (qua Sở Tư pháp) sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp với phương thức, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Sở Tư pháp:

- Chủ trì việc hướng dẫn các cơ quan, đơn vị rà soát, lập danh mục các TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích theo chỉ đạo; tổng hợp và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt danh mục TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích tại các cơ quan, địa phương theo quy định. Hoàn thành trước ngày 21/02/2017;

- Tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, địa phương rà soát các quy định, TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết để sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp với phương thức tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công ích.

- Chịu trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tổ chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh.

4. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương kiểm tra, giám sát Bưu điện tỉnh trong việc thực hiện Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan, tham mưu UBND tỉnh ban hành quy chế phối hợp giữa các đơn vị trong việc thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích tại tỉnh sau khi có hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đánh giá nhu cầu và khả năng cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, đề xuất UBND tỉnh giải pháp nâng cao hiệu quả trong việc cung ứng dịch vụ bưu chính này; tổng hợp vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện và kịp thời báo cáo UBND tỉnh xem xét giải quyết.

- Định hướng tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công ích trên địa bàn tỉnh.

5. Bưu điện tỉnh:




- Khẩn trương tổ chức khảo sát, ký kết hợp đồng cung cấp dịch vụ tiếp nhận, chuyển phát hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; công bố việc thu phí, lệ phí giải quyết TTHC (nếu có) và giá cước dịch vụ chuyển phát hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định;

- Phối hợp với các cơ quan, địa phương xây dựng và thực hiện quy trình tiếp nhận, trả kết quả phù hợp với các quy định về giải quyết TTHC, đảm bảo lợi ích cho tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ;

- Kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Tư pháp) những khó khăn, vướng mắc trong việc triển khai khảo sát, ký kết hợp đồng cung cấp dịch vụ tiếp nhận, chuyển phát hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương để UBND tỉnh xem xét, xử lý. Trong quá trình cung cấp dịch vụ, hàng tháng tổng hợp cung cấp kết quả về số lượng sử dụng dịch vụ, chất lượng dịch vụ và các phản ánh của tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ để Sở Tư pháp theo dõi, báo cáo UBND tỉnh.

UBND tỉnh báo các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, thực hiện./.

Nơi nhận: 

- Văn phòng Chính phủ (b/cáo);
- TT Tỉnh ủy (b/cáo)
- TT HĐND tỉnh (b/cáo)
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh (t/hiện);
- UBND các huyện, thành phố (t/hiện);
- Bưu điện tỉnh Kon Tum (t/hiện);
- Cổng TTĐT tỉnh, Đài PTTH tỉnh, Báo Kon Tum;
- Lưu: VT-NC₂.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

 CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH





Lại Xuân Lâm

Phụ lục:

**DANH MỤC TTHC THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA
SỞ/BAN/NGÀNH/UBND HUYỆN... CÓ THỂ THỰC HIỆN NỘP HỒ SƠ VÀ TRẢ
KẾT QUẢ QUA DỊCH VỤ BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH**

STT	Tên TTHC	Đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố	Ghi chú
I	Lĩnh vực...		
1		Tại Quyết định số..., ngày tháng năm	
2			
...			
II	Lĩnh vực...		
1			
2			
...			

