

Số: 19 /KH-STP

Kon Tum, ngày 24 tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính
của Sở Tư pháp năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 534/KH-UBND ngày 19 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2025; Sở Tư pháp xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức nâng cao nhận thức về các nhiệm vụ, mục tiêu và trách nhiệm của mình về cải cách hành chính (CCHC), đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả, góp phần tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; tạo chuyển biến tích cực trong ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung về công tác cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp Nhân dân. Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC), đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của dịch vụ công trong việc giải quyết TTHC; Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhằm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính, nhiệm vụ công tác chuyên môn đạt mục tiêu đã đề ra trong năm 2025; đồng thời, phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, viên chức và người lao động, tạo sự thuận lợi cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan.

2. Yêu cầu:

- Công tác tổ chức thông tin tuyên truyền phải được cụ thể hóa và thực hiện

thường xuyên, kịp thời, đồng bộ các nội dung trọng tâm, chi tiết thông tin và tuyên truyền phải rõ ràng, chuẩn xác, đúng đối tượng; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin để đạt được kết quả, đề ra các giải pháp khắc phục; những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính...; đặc biệt là các hướng dẫn TTHC phải chính xác 100% TTHC phải được cập nhật, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở; phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của Sở Tư pháp và từng nhóm đối tượng.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh, của Sở; lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền; kết hợp giữa hình thức tuyên truyền truyền thống với các ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả nhanh, đạt chất lượng cao.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung tuyên truyền:

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021-2030 (*Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021*); Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính¹.

- Chương trình phối hợp công tác giữa Bộ Nội vụ và Công đoàn Viên chức Việt Nam giai đoạn 2021-2025².

- Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030³, Quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum năm 2025⁴.

- Các văn bản của Trung ương và địa phương về Chuyển đổi số trong quản lý hành chính nhà nước để nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính...

¹ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 và các văn bản hướng dẫn liên quan

² Chương trình số 01/BNV-CĐVCVN ngày 17 tháng 11 năm 2021.

³ Kế hoạch số 3993/KH-UBND ngày 05 tháng 11 năm 2021

⁴ Quyết định số 757/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Một số nội dung trọng tâm:

(1) Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, trọng tâm là: việc tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội; về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; về xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

(2) Về kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính hằng năm của tỉnh Kon Tum; của các sở, ngành, các huyện, thành phố; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước...

(3) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

(4) Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum (<https://www.kontum.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>).

2. Hình thức tuyên truyền và phân công thực hiện:

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 đảm bảo phù hợp với từng đơn vị.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính (nếu có) tại nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị; xây dựng, duy trì và nâng cao chương trình, chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; làm cầu nối chuyển tải những ý kiến của người dân, doanh nghiệp, đồng thời, phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Thực hiện đăng tải các tin bài về hoạt động cải cách hành chính của các cơ quan; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu Nhân dân. Tổ chức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, các phương tiện thông tin đại chúng, bản tin nội bộ, đặc san, bản

tin, thông tin.... của đơn vị (mỗi tháng có **ít nhất 01 tin/bài** tuyên truyền về cải cách hành chính)

a) Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, nâng cao nhận thức, trách nhiệm cho công chức, viên chức, người lao động tại các hội nghị, cuộc họp cơ quan, đơn vị. Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các chương trình hội nghị, hội thảo, tập huấn. Cử công chức, viên chức, người lao động tham gia các lớp bồi dưỡng, hội nghị tập huấn, phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC. Khuyến khích đội ngũ công chức, viên chức, người lao động tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính thông qua các tổ chức đảng, đoàn thể.

- *Đơn vị thực hiện:* Lãnh đạo các Phòng, Trung tâm thuộc Sở thực hiện.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2025.

b) Rà soát, cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai bộ TTHC của ngành trên Trang thông tin điện tử, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các đơn vị thực hiện công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ. Cập nhật, đăng tải thông tin về cải cách hành chính; dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của cơ quan và mạng xã hội.

Duy trì, nâng cao chương trình, chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; làm cầu nối chuyển tải những ý kiến của người dân, doanh nghiệp, đồng thời, phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính. Liên kết chuyên mục Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp lên Trang thông tin điện tử của Sở và Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh.

Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính

- *Đơn vị thực hiện:* Các phòng, trung tâm thuộc Sở chủ trì, phối hợp Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Sở và Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh và các đơn vị liên quan và công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành triển khai thực hiện.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2025.

c) Thông qua các hoạt động nhận và trả kết quả hồ sơ để thăm dò mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; đồng thời, phổ biến sự tiện ích của việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến toàn trình; thanh toán trực tuyến.

- *Đơn vị thực hiện:* các Phòng, Trung tâm thuộc Sở phối hợp bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh) thực hiện.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, trung tâm thuộc Sở chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch; đề xuất các biện pháp cần thiết để bảo đảm thực hiện Kế hoạch đồng bộ, hiệu quả. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần sửa đổi, bổ sung những nội dung chủ động tham mưu đề xuất Lãnh đạo Sở (Văn phòng Sở) xem xét, quyết định.

2. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc thực hiện; Tham mưu báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025 của Sở Tư pháp, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Trung tâm PVHCC tỉnh (p/h);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, trung tâm thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Trần Minh Thắng