

KẾ HOẠCH

Triển khai nhiệm vụ, giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Sở Tư pháp năm 2024

Triển khai Kế hoạch số 1214/KH-UBND ngày 09/4/2024 của UBND tỉnh về triển khai giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2024; Quyết định số 565/QĐ-BTP ngày 03 tháng 4 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tư pháp đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Sở Tư pháp xây dựng Kế hoạch triển khai giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của đơn vị năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích: Đẩy mạnh tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Nâng cao chất lượng tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo hướng thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm.

2. Yêu cầu: Hoàn thành chỉ tiêu cụ thể về cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh năm 2024.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Về cung cấp, tích hợp dịch vụ công trực tuyến

- Nhiệm vụ: Các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện rà soát toàn bộ thủ tục hành chính đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân phê duyệt thực hiện (bao gồm: cấp tỉnh, huyện, xã) và Quyết định số 565/QĐ-BTP ngày 03 tháng 4 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tư pháp đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình để cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Trong đó, đảm bảo tối thiểu 80% tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Giải pháp: Các đơn vị căn cứ Phụ lục được cung cấp tại kế hoạch này và theo quy định tại Điều 13, Điều 20, Điều 21, Điều 22 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ tiến hành rà soát.

Sau khi rà soát các đơn vị gửi văn bản đánh giá tình hình, kết quả và dữ liệu rà soát về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục hoặc thay thế, sửa đổi, bổ sung Quyết định số 539/QĐ-UBND ngày 01 tháng 11 năm 2023.

* Thời gian hoàn thành: **trước ngày 23 tháng 4 năm 2024.**

2. Về nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến

a) Đối với công tác trả kết quả thủ tục hành chính

- Nhiệm vụ: Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả và tính chuyên nghiệp trong công tác trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Giải pháp: Các đơn vị có thực hiện giải quyết thủ tục hành chính chính thực hiện đầy đủ việc số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết theo hướng dẫn tại Công văn số 3369/VP-TTHCC ngày 12 tháng 6 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

* Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

b) Đề xuất thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng dịch vụ công trực tuyến

- Nhiệm vụ: Các phòng, đơn vị tiếp tục rà soát, bổ sung đề đề xuất thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp.

- Giải pháp: Các phòng, đơn vị căn cứ mẫu biểu và Phụ lục VI đã được ban hành tại Quyết định số 539/QĐ-UBND ngày 01 tháng 11 năm 2023 gửi Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, bổ sung.

* Thời gian hoàn thành: **trước ngày 23 tháng 4 năm 2024.**

c) Đề xuất áp dụng chính sách về phí và lệ phí khi nộp hồ sơ bằng dịch vụ công trực tuyến

- Nhiệm vụ: Các phòng, đơn vị căn cứ Nghị quyết số 24/2023/NQ-HĐND ngày 11 tháng 7 năm 2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về sửa đổi, bổ sung một số nội dung của các Nghị quyết về phí và lệ phí trên địa bàn tỉnh Kon Tum để đề xuất áp dụng chính sách về phí và lệ phí.

- Giải pháp: Các phòng, đơn vị rà soát và gửi kết quả về Văn phòng Sở để tổng hợp trình cấp có thẩm quyền quyết định mức thu phí, lệ phí (thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân cấp tỉnh phê duyệt) đối với các dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh nhằm khuyến khích các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến có thu phí, lệ phí.

* Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, trung tâm thuộc Sở: Căn cứ nội dung, tiến độ thực hiện và yêu cầu của kế hoạch này để triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả; tuyên truyền, đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, không để tình trạng nhiều hồ sơ trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận, xử lý.

2. Phòng Hành chính và hỗ trợ tư pháp: Tham mưu thực hiện đối với các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu được Bộ ngành Trung ương triển khai tại Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Văn phòng Sở: Chủ trì, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch này; Tổng hợp, báo cáo kết quả gửi Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình triển khai, kết quả thực hiện theo quy định.

Trên đây là kế hoạch về triển khai giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý của Sở Tư pháp. Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- Các đ/c lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (để t/h);
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, VPSTP.

GIÁM ĐỐC



Trần Minh Thắng

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ RÀ SOÁT, TRÌNH CÔNG BỐ DANH MỤC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số : 43/KH-STP ngày 10 tháng 4 năm 2024 của Sở Tư pháp)

STT	Đơn vị chủ trì	Tình hình, kết quả thực hiện đến Quý I/2024 (Theo Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024)	Nội dung rà soát, trình công bố danh mục DVCTT năm 2024 và thời gian hoàn thành	Dữ liệu, biểu mẫu rà soát
1	Sở Tư pháp	- Tổng số TTHC: 193 (cấp tỉnh: 123, huyện: 24, xã: 37, chung các cấp: 9). - Tổng số TTHC được cung cấp dưới dạng DVCTT: 149 (DVCTT toàn trình: 108, DVCTT một phần: 41) - Tỷ lệ cung cấp DVCTT toàn trình trên tổng số TTHC: 108 (55,9%)	- Danh mục TTHC đã có Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh, còn hiệu lực và đã có Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ. - CSDL quốc gia về TTHC đối với các TTHC còn trạng thái “Công khai”. - Quyết định số 539/QĐ-UBND ngày 01/11/2023. - Công văn số 4022/UBND-TTHCC ngày 20/11/2023. - Quyết định số 565/QĐ-BTP ngày 03/4/2024 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tư pháp đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình. * Hoàn thành trước ngày 23/4/2024	 So Tu phap.xlsx